

# **Рабочая программа общепрофессиональной учебной дисциплины**

## **ОП.02 Основы культуры профессионального общения**

### **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02 ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

#### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих, разработанной в соответствии с ФГОС СПО по профессии 43.01.02 Парикмахер (*утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 730 от 2 августа 2013 года, зарегистрированного Министерством юстиции (рег. № 29644 от 20 августа 2013 г).*

Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки и переподготовки по профессии СПО 43.01.02 Парикмахер.

#### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

общепрофессиональный цикл ППКРС.

#### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

-демонстрировать знания правил профессиональной этики при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- использовать различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- обосновывать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- правильно выбирать тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- правила обслуживания населения при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- основы профессиональной этики при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- приемы демонстрации внешнего облика парикмахера при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности парикмахера при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- механизмы взаимопонимания в общении при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- правильность выбора техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг;

- определение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности при выполнении подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов, оказании парикмахерских услуг.

#### **1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов.

самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

| Вид учебной работы                                            | Объем часов |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                  | <b>48</b>   |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>       | <b>32</b>   |
| в том числе:                                                  |             |
| практические занятия                                          | <b>16</b>   |
| контрольные работы                                            | <b>3</b>    |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | <b>16</b>   |
| в том числе:                                                  |             |
| индивидуальное проектное задание                              | <b>8</b>    |
| другие виды самостоятельной работы:                           |             |
| - домашняя работа                                             | <b>8</b>    |
| <b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b> | <b>2</b>    |

### 2.2. Содержание учебной дисциплины **ОП.02 Основы культуры профессионального общения**

Введение

**Раздел 1.** Фактор поведения личности в профессиональном общении.

**Раздел 2.** Правила и этические нормы профессионального общения.

**Раздел 3.** Конфликты и пути их разрешения в сфере услуг.

**Раздел 4.** Культура общения на предприятиях сферы услуг.